

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	1	子ども本人も狭いと言っている。立地的に仕方がないですが、その分外での活動を考えてくださっていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		運転の方等何人か増えた分支援員さんの負担も軽くなり、その分支援が厚くなっていると期待。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9		なかなか教室に行く機会がないので細かいことが分からない。 事業所に行く機会がないので分からない。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1		親としては満足です、子どもは「また〇〇か」ということもあります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	4	わかりません。 他の子の障害があるのか、ないのか分からない。 ウィズユーに通っている子以外の子たちと関わりがあるのか分からない。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			管理者が変わり、契約時の話が現在の先生へ伝わっていないことがあった。 支援の内容について細かく密に報連相してくださり、こちらも言いやすく本当にありがたいです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		その日によって違う人だったりするので(当日の)状況を伝えてもらえなかったりすることがありました。 もう少しデいで話した子どもからの言葉を聞きたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		助言を頂いているが、個別にはしてもらえていないので、面談してもらえたらうれしいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	2		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3		契約の話はLINEだけではなく、直接お話をし、行き違いを防ぐためにも行ってほしい。 しっかり伝えてくれる方とそうでない方と様々である。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			新聞がこれにあたるのでしょうか。毎月ありがとうございます。
14	個人情報に十分注意しているか	21	1			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	発熱が見られた時点で一度連絡を頂きたい。(早い時間なら病院受診の検討もできるため) 感染症に対する文章頂けてます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	とっても！！嬉しそうにしています。 楽しく通えていることに本当にいつも感謝しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	これからもよろしく願いたします。 長期利用の開所時間を早めてほしい。

22名回答

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。